



PODROBNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE

TEFAL ŽEHLENIE- 30 DNÍ ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Usporiadateľ akcie:

GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, IČO: 31341489

Organizátor akcie:

NAUT GROUP s.r.o. J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza, IČO: 36331881

NÁZOV MARKETINGOVEJ AKCIE:

TEFAL ŽEHLENIE– ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ 30 DNÍ (ďalej len „akcia“).

DOBA TRVANIA AKCIE:

Od 1. 9.2026. do 3.11. 2026.

MIESTO KONANIA AKCIE: Slovenská republika

PODMIENKY ÚČASTI:

Do akcie sa môže zapojiť každá osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky s vekom 18 a viac rokov v čase zapojenia sa do akcie, ktorý si v dobe konania akcie zakúpi produkt zaradený do akcie na území Slovenskej republiky, u predajcu zaradeného do akcie (viď zoznam predajcov na konci pravidiel),. V prípade osoby mladšej ako 18 rokov, sa táto môže zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej ako „účastník“)

MECHANIKA AKCIE:

1. Do tejto akcie sú zapojené všetky nižšie vymenované žehlenie TEFAL:

Part number	Product name
GV9620E0	PRO EXPRESS ULTIMATE+ GV9620E0
GV9221E0	PRO EXPRESS PROTECT
FV9865E0	Ultimate Pure FV9865E0 Protect Style 3000W
QT2020E0	IXEO Power
SV9202E0	PRO EXPRESS PROTECT
SV9201E0	PRO EXPRESS PROTECT
FV9844E0	Ultimate Pure FV9844E0
FV9845E0	Ultimate Pure FV9845E0
FV9847E0	Ultimate Pure FV9847 3200W
FV9848E0	Ultimate Pure FV9848 3200W
FV9867E0	Ultimate Pure FV9867 Protect Style 3000W
GV9711E0	Pro Express Ultimate II 7,7 bars
GV9720E0	Pro Express Ultimate II 8 bars
GV9812E0	PRO EXPRESS VISION
GV9822E1	Pro Express Vision Coral blue/Black
FV9E50E0	Ultimate Power Pro iron
SV8151E0	Express Vision
SV8152E0	Express Vision
GV9810E0	Pro Express Vision
GV9821E0	Pro Express Vision
GV9823E1	PRO EXPRESS VISION
DT9814F0	AEROSTEAM EUCALYPTUS
DT9810F0	AEROSTEAM TRUST
QT2022E1	IXEO POWER
FV6675E0	Steam iron Freemove Power blue salt
FV6670E0	Steam iron Freemove Power eucalyptus
FV8042E0	Puregliss
FV6872E0	Smart Protect Plus 2800W Monotemp CC
FV6870E0	SMART PROTECT PLUS 2800W MONOTEMP CC VÍNO
FV6840E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF CC VÍNOVÁ BÍLÁ
FV6832E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF CC VÍNOVÁ BÍLÁ
FV6830E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W CC MODRÁ BÍLÁ
FV6820E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF VÍNOVÁ BÍLÁ
FV5781E1	EASYGLISS ECO LICHEN
FV6812E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W MODRÁ BÍLÁ
FV6810E0	ULTRAGLISS PLUS 2800W VÍNOVÁ BÍLÁ

FV5735E0	EASYGLISS PLUS AUTO-OFF
FV5736E0	STEAM IRONS EASYGLISS 2
FV5737E0	STEAM IRONS EASYGLISS 2
SV8110E0	EXPRESS POWER
GV9E21E0	Pro Express ECO
FV9852E0	Ultimate 3 Anti - calc Coppertinto 3200W
FV9851E0	Ultimate 3 Anti - calc Blue 3200W
QT2028F0	New IXEO Power
QT1811E0	All-in-One Ixeo Vision White
SV8156E0	Express Power Vision
GV9920E0	Pro Express Vision Max
GV9910E0	Pro Express Vision Max
QT1214E0	Access board 450
DT9920F0	Aerosteam Elite 920
DT9620F0	Aerosteam Elite 620
FV9E53E0	Ultimate Power Pro black/aqua
FV8066E0	Puregliss 3000W CC
FV5770E0	EASYGLISS PLUS Auto-off

(na iné typy výrobkov sa akcia nevzťahuje), zakúpené v období trvania akcie u zapojených predajcov v SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.

Účastník akcie, ktorý zakúpi produkt, na ktorý sa akcia vzťahuje a následne odošle najneskôr do 3 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 3.11.2026 v prípade nákupu dňa 31.10.2026) registráciu požiadavky na webe promo.tefal.sk splní kritérium zapojiť sa do promo akcie na vrátenie produktu do 30 dní odo dňa nákupu (najneskôr do 20.11.2026 v prípade nákupu dňa 31.10.2026) (rozhoduje dátum podania zásielky) s originálom dokladu o nákupe na uvedenú adresu. Pri uznaní bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrátený.

2. Výrobok je možné vrátiť len nepoškodený, v pôvodnom nepoškodenom obale, so všetkými doplnkami bez známk opotrebenia. V prípade, že je na výrobku záhada, je možné ho nechať opraviť v autorizovanom servise, a následne vrátiť v rámci tejto akcie. Náklady na servis hradí zákazník. Doporučujeme zákazníkovi zásielku s výrobkom poistiť. Poštovné hradí účastník. Účastník nemôže žiadať inú čiastku ako je uvedená na doklade o kúpe.

3. Účastník akcie musí zakúpený výrobok odoslať na adresu organizátora.

NAUT GROUP SK s.r.o., GARBE Park Piešťany, Vrbovská cesta 4236/118, 921 01 Piešťany

Organizátor nezodpovedá za to, že zaslané zásielky nebudú doručené alebo, že budú pri preprave stratené alebo poškodené. Zásielky, ktoré budú pri doručení poškodené, rovnako aj zásielky, ktoré budú zaslané na inú adresu ako je uvedená, nebude organizátor akceptovať.

4. Výrobok je možné vrátiť do 30 dní od dátumu nákupu. Rozhoduje dátum podania zásielky.

5. Výrobok sa nedá vrátiť priamo na predajni.

6. V prípade, že nebudú splnené vyššie uvedené podmienky, bude výrobok vrátený na adresu účastníka.

7. Akcia sa vzťahuje len na výrobky zaplatené v hotovosti alebo platobnou kartou. Nevzťahuje sa na výrobky zakúpené na splátky

8. Vrátený výrobok nie je možné poslať na dobierku. Cena výrobku uvedená na predajnom doklade bude účastníkovi akcie vrátená do 30 dní na uvedený bankový účet.

9. Jedna osoba môže vrátiť len jeden výrobok.

10. Usporiadateľ akcie je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že účastník akcie jednal špekulatívne, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na bonus. Účastník akcie je povinný doložiť požadovná dáta, alebo dokumenty do 10 (slovom: desiatich) dní v požadovanej forme. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v kampani a vyhradzuje si nárok na bonus odoprieť.

11. Účasťou v marketingovej akcii vyjadruje účastník súhlas s pravidlami a podmienkami akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. V rámci účasti ďalej účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov (podľa bodu 15) v súlade s týmito pravidlami.

12. V prípade, že usporiadateľ akcie bude mať podozrenie na špekulatívne jednanie účastníka, má usporiadateľ právo tohto účastníka z akcie vylúčiť bez nároku na bonus.

13. Presné pravidlá akcie sú dostupné na promo.rowenta.sk.

14. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu bonusu bankou.

15. **SÚHLAS S PRAVIDLAMI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Zákazník berie na vedomie, že v rámci akcie budú spracovávané jeho osobné údaje pre účely vybavenia jeho požiadavky na vrátenie peňazí, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu. Bez uvedenia týchto osobných údajov nie je možné požiadavku na vrátenie peňazí vybaviť. Správcom osobných údajov je GROUPE SEB Slovensko, spol. s r. o.. IČO: 31341489, so sídlom: Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, e-mail: GDPR.CE@groupeseb.com. Pod pojmom Groupe SEB sa rozumejú všetky spoločnosti priamo alebo nepriamo vlastnené spoločnosťou SEB SA, zapísanou v obchodnom registri v Lyone pod číslom 300 349 636, ktorá má sídlo na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francúzsko.

Prečo vaše Údaje zhromažďujeme?

- Za účelom založenia vášho používateľského účtu a prihlásenie, ak máte už založený účet na iných Internetových stránkach danej obchodnej značky alebo inej obchodnej značky, ktoré patria do skupiny Groupe SEB.
- Za účelom využitia informácií o vašich návykoch, zvykoch a správania k zasielaniu personalizovaných informácií a ponúk pri rešpektovaní vášho výberu v tejto oblasti.
- Za účelom reakcie na vaše vyhľadávanie a žiadosti o informácie ohľadom produktov a služieb, ktoré predávame.
- Za účelom správy vašich objednávok zadanych prostredníctvom našich Internetových stránok a najmä na odosielanie a sledovanie objednaných produktov, tlače faktúr a vybavovanie reklamácií.
- Za účelom ponúknuť vám na Internetových stránkach personalizovaný obsah a ponuky, ktoré vás pravdepodobne budú zaujímať, a to na základe nainštalovaných Súborov Cookies.
- Za účelom umožniť vám dobrovoľne sa zúčastniť dotazníkov, prieskumov alebo testov týkajúcich sa našich produktov a služieb.
- Za účelom umožniť vám dobrovoľne sa zúčastniť hier alebo kvízov a získať prostredníctvom Internetových stránok ponuky ohľadom odmien.
- Za účelom zmapovať využívanie našich Internetových stránok a zlepšiť ich fungovanie pomocou súborov cookies a ďalších podobných technológií. Pre viac informácií viď sekciu venovanú Súborom Cookies.
- Na vykonanie prieskumu trhu a analýzy trendov s cieľom zlepšiť kvalitu našich produktov a služieb. Údaje, ktoré spracovávame, nie sú vo formáte, ktorý by nám umožňoval zistiť vašu totožnosť. Takéto informácie budú spracovávané v agregovanom formáte, čo znamená, že nebudeme schopní zistiť totožnosť jednotlivých užívateľov; tieto informácie môžu byť tiež kombinované s ďalšími súhrnnými údajmi iných užívateľov a s údajmi zhromaždenými inými spoločnosťami v rámci našej skupiny

- Za účelom správy vášho začlenenia do nášho adresára (pre zasielanie newsletterov).
- Za účelom umožniť vám zdieľanie informácií z našich Internetových stránok prostredníctvom e-mailu alebo sociálnych sietí. Pre viac informácií ohľadne funkcií zdieľania na sociálnych sieťach pozri sekciu venovanú Súborom Cookies.
- Za účelom umožniť vám na našich Internetových stránkach zverejniť Komentár alebo Recenziu

Spracovateľom osobných údajov je NAUT GROUP s.r.o., IČO: 36331881, J. Murgaša 46, 971 01 Prievidza. Právnym základom spracovania je plnenie zmluvy (tj. Zmluvy, ktorej obsahom je záväzok Groupe SEB Slovensko spol. s r. o.k vráteniu peňazí v prípade splnenia podmienok akcie zákazníkom). Osobné údaje budú za účelom vybavenia požiadavky na vrátenie peňazí a pre prípadnú kontrolu uchovávané Organizátorom akcie po dobu 60 dní. Zákazník má v súvislosti so spracovaním osobných údajov nasledujúce práva: **Právo na prístup:** Máte právo na potvrdenie, či spracovávame nejaké osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. A ak áno, potom Vám oznámime najmä účel takého spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, kategórie príjemcov, či plánovanú dobu uloženia. Máte právo žiadať kópiu spracúvaných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. **Právo na opravu a doplnenie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov, ktoré sa týkajú Vašej osoby. Ďalej máte právo odovzdať nám dopĺňujúce osobné údaje, ak sú potrebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na vymazanie osobných údajov. Vaše osobné údaje vymaže Usporiadateľ akcie na základe vašej požiadavky po uplynutí 60 dní. **Právo na obmedzenie spracovania:** Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania. Vašu žiadosť prosím odôvodniť. **Čo to znamená, že mám právo namietať?** Proti spracovaniu potrebnému na účely nášho oprávneného záujmu môžete z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie namietať. Môžete namietať aj proti spracovaniu na účely priameho marketingu. **Právo na prenosnosť:** Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje Vami určenému orgánu, odovzdáme je v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky. **Právo podať sťažnosť:** Mám právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

16. Správa Súborov Cookies

Počas toho, ako budete používať Internetové stránky, môžu byť do vášho zariadenia, najmä do počítača, tabletu alebo smartfónu nainštalované súbory Cookies. Súbory Cookies budeme používať iba na základe vášho predchádzajúceho, výslovného, konkrétneho súhlasu, ktorý nám udelíte pred ich nainštalovaním do vášho zariadenia. Váš súhlas získame prostredníctvom banneru, ktorý bude obsahovať jasné a výslovné informácie ohľadom účelu, pre ktorý budú Súbory Cookies používané, vrátane informácií, akým spôsobom vzniesť proti používaniu súborov Cookies námietku. Využívaním Internetových stránok súhlasíte s používaním súborov Cookies v súlade s týmito Podmienkami používania.

Čo sú Súbory Cookies?

- Súbory Cookies sú textové súbory, ktoré sú schopné vás identifikovať ako zákazníka a uložiť vaše osobné preferencie (napríklad vaše voľby jazyka) a technické informácie (vrátane clickstreamu dát).

Máme tiež možnosť využiť webové tagy známe ako "pixelové tagy" alebo "čisté súbory GIF" či inú podobnú technológiu, aby sme skontrolovali, akým spôsobom naše Internetové stránky používate a aby sme videli, ktoré Internetové stránky navštevujete.

Aké Súbory Cookies využívame?

Na našich Internetových stránkach využívame rôzne druhy Súborov Cookies:

- Nevyhnutné Súbory Cookies

„Nevyhnutné“ Súbory Cookies vám umožňujú prístup k základným funkciám dostupným na Internetových stránkach. Môžete ich vymazať prostredníctvom nastavenia vo svojom vyhľadávači, ale bez týchto Súborov Cookies už nebudete naďalej môcť využívať Internetové stránky správne.

- Voliteľné Súbory Cookies

„Personalizované“ Súbory Cookies nie sú nevyhnutné, ale zjednodušujú využívanie Internetových stránok a spríjemňujú vaše užívateľské zážitky.

Súbory Cookies „meracie návštevnosť“ nám umožňujú analyzovať návštevnosť, trendy, spôsoby užívania a identifikovať akékoľvek závady na Internetových stránkach. To nám pomáha rozvíjať naše skúsenosti a zlepšovať dizajn aj obsah Internetových stránok tak, aby sme vyhověli vašim potrebám. „Reklamné“ Súbory Cookies využívame na zasielanie vhodných reklamných oznámení, ktoré zodpovedajú vašim záujmom prejavovým na našich Internetových stránkach alebo pri surfovaní po internete. Ak odmietnete súhlasiť s reklamnými Súbory Cookies, budú sa na vašich Internetových stránkach alebo na internete ďalej zobrazovať iba necielené reklamné oznámenia. Súbory Cookies zamerané na „sociálne médiá“ vám umožňujú prostredníctvom príslušného tlačidla zdieľať obsah Internetových stránok s vašimi priateľmi, najmä na Facebooku a Twitteri. Prevádzkovatelia sociálnych médií teda do vášho zariadenia ukladajú Súbory Cookies, aby získali informácie o tom, akým spôsobom tieto služby zdieľania využívate.

17. Účastník akcie zaslaním svojho výrobku organizátorovi prijíma pravidlá akcie.

18. Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť.

19. Usporiadateľ ani organizátor marketingové akcie nezodpovedajú za škody alebo straty, ktoré vznikli počas účasti v marketingovej akcii.

20. Usporiadateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie zásielky alebo jej doručenie po lehote stanovenej v pravidlách tejto akcie z dôvodov spočívajúcich na strane zásielkovej služby.

21. Potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným výrobkom nie je požadované za jeho doručenie organizátorovi.

22. Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chyby uvedeného účtu.

23. Akýkoľvek právny nárok účastníka je vylúčený.

24. Aktuálne znenie pravidiel bude počas celého trvania akcie k dispozícii na promo.rowenta.sk.

25. Organizátor akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade nedorozumenia posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcií prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by mohli vylúčením vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok vrátený na jeho adresu. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučené do 3 pracovných dní od ukončenia akcie výhradne písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú akceptované. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

V Bratislave dňa 12.8.2026

PREHLAD ZAPOJENÝCH PREDAJCOV DO MARKETINGOVEJ AKCIE

online, www.homeandcook.sk

online, www.nay.sk

online, www.alza.sk

online, www.planeo.sk

online, www.tefal.sk
store, NAY
store, Planeo