



PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

30 dní garance vrácení peněz na žehlení Tefal - uplatnění garance

POŘADATEL AKCE:

Groupe SEB ČR s.r.o., Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

ORGANIZÁTOR AKCE:

NAUT GROUP CZ s.r.o., IČ 08682062, Jinonická 804/80, Košíře, 158 00 Praha 5

NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:

30 dní garance vrácení peněz na žehlení Tefal - uplatnění garance (dále jen „akce“).

DOBA TRVÁNÍ AKCE:

od 01. 09. 2026 do 20. 12. 2026

MÍSTO KONÁNÍ AKCE: Česká republika

PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel). V případě účasti osoby mladší 18 let se tato osoba může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

MECHANIKA AKCE:

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované produkty:

<i>Kod</i>	<i>CMMF</i>	<i>Model</i>
FV9E50+A1:A45E0	1830008904	ULTIMATE POWER PRO
FV9867E0	1830007146	ULTIMATE PURE FV9867 PROTECT STYLE 3000W
FV9865E0	1830007145	ULTIMATE PURE FV9865E0 PROTECT STYLE 3000W
FV9848E0	1830007152	ULTIMATE PURE FV9848 3200W
FV9847E0	1830007143	ULTIMATE PURE FV9847 3200W
FV9845E0	1830006927	ULTIMATE PURE FV9845E0 3200W
FV9844E0	1830007144	ULTIMATE PURE FW9844E0 3200W
FV8042E0	1830008646	PUREGLISS WHITE/BRONZE
FV6675E0	1830009414	STEAM IRON FREEMOVE POWER BLUE SALT
FV6670E0	1830009415	STEAM IRON FREEMOVE POWER EUCALYPTUS
FV6872E0	1830008018	SMART PROTECT PLUS 2800W MONOTEMP CC
FV6870E0	1830008017	SMART PROTECT PLUS 2800W MONOTEMP CC VÍNOVÁ ŠEDÁ
FV6840E0	1830007809	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF CC VÍNOVÁ ŠEDÁ
FV6832E0	1830007716	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF CC VÍNOVÁ ŠEDÁ
FV6830E0	1830007715	ULTRAGLISS PLUS 2800W CC MODRÁ BÍLÁ
FV6820E0	1830007810	ULTRAGLISS PLUS 2800W AUTO OFF VÍNOVÁ BÍLÁ
FV5781E1	1830008784	EASYGLISS ECO LICHEN
FV6812E0	1830007718	ULTRAGLISS PLUS 2800W MODRÁ BÍLÁ
FV6810E0	1830007717	ULTRAGLISS PLUS 2800W VÍNOVÁ BÍLÁ
FV5735E0	1830007453	EASYGLISS PLUS AUTO-OFF
FV5736E0	1830008076	STEAM IRONS EASYGLISS 2
FV5737E0	1830007584	STEAM IRONS EASYGLISS 2
DT9814F0	1830009265	AEROSTEAM EUCALYPTUS
DT9810F0	1830009266	AEROSTEAM TRUST
QT2022E1	1830008924	IXEO POWER
QT2020E0	1830007520	IXEO POWER
SV9202E0	1830007760	EXPRESS PROTECT
SV9201E0	1830007763	EXPRESS PROTECT
SV8151E0	1830008641	EXPRESS VISION
SV8152E0	1830008642	EXPRESS VISION
SV8110E0	1830008618	EXPRESS POWER
GV9823E1	1830009100	PRO EXPRESS VISION
GV9822E1	1830009099	PRO EXPRESS VISION
GV9620E0	1830007359	PRO EXPRESS ULTIMATE+
GV9821E0	1830008290	PRO EXPRESS VISION
GV9812E0	1830008233	PRO EXPRESS VISION
GV9810E0	1830008264	PRO EXPRESS VISION
GV9711E0	1830008511	PRO EXPRESS ULTIMATE II
GV9E21E0	1830009298	PRO EXPRESS ECO
GV9221E0	1830007723	PRO EXPRESS PROTECT
FV9E53E0	1830009682	Ultimate Power Pro FV9E53E0
FV9852E0	1830009573	Ultimate 3 Anti - calc Coppertinto 3200W FV9852E0
FV9851E0	1830009574	Ultimate 3 Anti - calc Blue 3200W FV9851E0
QT2028F0	1830009481	New IXEO Power QT2028F0

QT1811E0	1830009516	All-in-One Ixeo Vision QT1811E0
QT1214E0	1830009742	Access board 450 QT1214E0
DT9920F0	1830009788	Aerosteam Elite 920 DT9920E0
DT9620F0	1830009795	Aerosteam Elite 620 DT9620E0
GV9920E0	1830009564	Pro Express Vision Max GV9920E0
GV9910E0	1830009563	Pro Express Vision Max GV9910E0
GV9720E0	1830008513	Pro Express Ultimate II GV9720E0
FV8066E0	1830008649	Puregliss 3000W CC
FV5770E0	1830008461	EASYGLISS PLUS Auto-off
GV9909E0	1830009969	Pro Express Vision Max golden-black
SV8156E0	1830009660	Express Power Vision

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené v období trvání akce u zapojených prodejců na území ČR. Seznam prodejců je uveden na konci těchto pravidel.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně nejpozději do 15 dnů ode dne nákupu zaregistruje požadavek na webu Tefal.cz a registraci potvrdí, současně odešle nejpozději do 30 dnů ode dne nákupu a s originálem dokladu o nákupu na uvedenou adresu. Při uznání garance, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrácen.

2. Výrobek lze vrátit pouze nepoškozený, v původním nepoškozeném obalu, se všemi doplňky a nejvíce známky opotřebení. Zákazník současně vrátí všechny dárky vztahující se k nákupu výrobku. V případě, že je na výrobku závada, je možné ho nechat opravit v autorizovaném servisu, a následně využít této marketingové akce. Doporučujeme zákazníkům zásilku s výrobkem pojistit. Poštovné hradí účastník. Pro odeslání výrobku uplatní služby České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence. Účastník nemůže požadovat jinou částku než částku doloženou uvedeným dokladem.

3. Účastník akce musí zakoupený výrobek odeslat na adresu organizátora:

NAUT GROUP s.r.o. - garance, CT Park Prague airport KNE2 unit B / rampa 238, Na Staré silnici, 252 68 Kněževes

Organizátor neodpovídá za to, že zaslané zásilky nebudou doručeny nebo že budou při přepravě ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zaslané na jinou než adresu organizátora uvedenou v bodě 3, nebude pořadatelem brán zřetel.

4. Výrobek lze vrátit nejpozději do 30 dnů od data nákupu. Rozhodující je datum podání zásilky.

5. Výrobek nelze vrátit přímo na prodejnu.

6. V případě, že nebudou splněny výše uvedené podmínky, bude výrobek vrácen na adresu účastníka.

7. Akce se vztahuje pouze na výrobky zaplacené hotově nebo platební kartou. Nevztahuje se na splátkový prodej.

8. Vracený výrobek nelze poslat na dobírku. Cena výrobku uvedená na prodejním dokladu bude účastníkovi akce poukázána do 21 dnů na uvedený bankovní účet.

9. Jedna osoba může vrátit pouze jeden výrobek.

10. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10 dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zdali účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.

11. Účastí v marketingové akci vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci účasti dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů (podle bodu 15) v souladu s těmito pravidly.

12. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového Účastníka z akce, a to bez nároku na bonus.

13. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na promo.tefal.cz.

14. Pořadatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu bonusu bankou.

15. **SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: GDPR.CE@groupeseb.com. Pojmem skupina Groupe SEB se rozumí všechny společnosti přímo či nepřímo vlastněné společnostmi SEB SA zapsanou v obchodním rejstříku města Lyon pod číslem 300 349 636, se sídlem na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francie.

Proč vaše Údaje shromažďujeme?

- Za účelem založení vašeho uživatelského účtu a přihlášení, máte-li již založený účet na jiných Internetových stránkách dané obchodní značky nebo jiné obchodní značky spadající do skupiny Groupe SEB.
- Za účelem využití informací o vašich návycích, zvycích a chování k zasílání personalizovaných informací a nabídek při respektování vašeho výběru v této oblasti.
- Za účelem reakce na vaše vyhledávání a žádosti o informace ohledně produktů a služeb, které prodáváme.
- Za účelem správy vašich objednávek zadaných prostřednictvím našich Internetových stránek a zejména za účelem odesílání a sledování objednaných produktů, tisku faktur a vyřizování reklamací.
- Za účelem nabídnout vám na Internetových stránkách personalizovaný obsah a nabídky, které vás pravděpodobně budou zajímat, a to na základě nainstalovaných Souborů Cookies.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit dotazníků, průzkumů nebo testů týkajících se našich produktů a služeb.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit her nebo kvízů a získávat prostřednictvím Internetových stránek nabídky ohledně odměn.
- Za účelem zmapovat využívání našich Internetových stránek a zlepšit jejich fungování pomocí souborů cookies a dalších podobných technologií. Pro více informací viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem provedení průzkumu trhu a analýzy trendů s cílem zlepšit kvalitu našich produktů a služeb. Údaje, které zpracováváme, nejsou ve formátu, jenž by nám umožňoval zjistit vaši totožnost. Takové informace budou zpracovávány v agregovaném formátu, což znamená, že nebudeme schopni zjistit totožnost jednotlivých uživatelů; tyto informace mohou být také kombinovány s dalšími souhrnnými údaji jiných uživatelů a s údaji shromážděnými jinými společnostmi v rámci naší skupiny
- Za účelem správy vašeho začlenění do našeho adresáře (pro zasílání newsletterů).
- Za účelem umožnit vám sdílení informací z našich Internetových stránek prostřednictvím e-mailu nebo sociálních sítí. Pro více informací ohledně funkcí sdílení na sociálních sítích viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem umožnit vám na našich Internetových stránkách zveřejnit Komentář nebo Recenzi.

Zpracovatelem osobních údajů je PN outsourcing services s.r.o., IČ 086 82 062, Jinonická 804/80, Košíře, 158 00 Praha 5. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány Organizátorem po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje vymaže Pořadatel akce na základě vašeho požadavku po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

16. Správa Souborů Cookies

Během toho, když budete používat Internetové stránky, mohou být do vašeho zařízení, zejména do počítače, tabletu nebo chytrého telefonu nainstalovány Soubory Cookies. Soubory Cookies budeme používat pouze na základě vašeho předchozího, výslovného, konkrétního souhlasu, který nám udělíte před jejich nainstalováním do vašeho zařízení. Váš souhlas získáme prostřednictvím banneru, který bude obsahovat jasné a výslovné informace ohledně účelu, pro který budou Soubory Cookies používány, včetně informací, jakým způsobem vznést proti používání Souborů Cookies námitku. Využíváním Internetových stránek souhlasíte s používáním Souborů Cookies v souladu s těmito Podmínkami užívání.

Co jsou Soubory Cookies?

- Soubory Cookies jsou textové soubory, jež jsou schopny vás identifikovat jako zákazníka a uložit vaše osobní preference (například vaše volby jazyka) a technické informace (včetně clickstreamu dat).

Máme také možnost využít webové tagy známé jako „pixelové tagy“ nebo „čisté soubory GIF“ či jinou podobnou technologii, abychom zkontrolovali, jakým způsobem naše Internetové stránky používáte a abychom viděli, které Internetové stránky navštěvujete. Jaké Soubory Cookies využíváme?

Na našich Internetových stránkách využíváme různé druhy Souborů Cookies:

- Nezbytné Soubory Cookies

„Nezbytné“ Soubory Cookies vám umožňují přístup k základním funkcím dostupným na Internetových stránkách. Můžete je vymazat prostřednictvím nastavení ve svém vyhledávači, ale bez těchto Souborů Cookies již nebudete nadále moci využívat Internetové stránky správně.

- Volitelné Soubory Cookies

„Personalizované“ Soubory Cookies nejsou nezbytné, ale zjednodušují využívání Internetových stránek a zpříjemňují vaše uživatelské zážitky.

Soubory Cookies „měřící návštěvnost“ nám umožňují analyzovat návštěvnost, trendy, způsoby užívání a identifikovat jakékoli závady na Internetových stránkách. To nám pomáhá rozvíjet naše zkušenosti a zlepšovat design i obsah Internetových stránek tak, abychom vyhověli vašim potřebám.

„Reklamní“ Soubory Cookies využíváme k zasílání vhodných reklamních sdělení, která odpovídají vašim zájmům projevovým na našich Internetových stránkách nebo při surfování po internetu. Odmítnete-li souhlasit s reklamními Soubory Cookies, budou se na vašich Internetových stránkách nebo na internetu dále zobrazovat pouze necílená reklamní sdělení. Soubory Cookies zaměřené na „sociální média“ vám umožňují prostřednictvím příslušného tlačítka sdílet obsah Internetových stránek s vašimi přáteli, zejména na Facebooku a Twitteru. Provozovatelé sociálních médií tedy do vašeho zařízení ukládají Soubory Cookies, aby získali informace o tom, jakým způsobem tyto služby sdílení využíváte.

17. Účastník akce zasláním výrobku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.

18. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.

19. Pořadatel ani organizátor marketingové nezodpovídají za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v marketingové akci.

20. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení zásilky s výrobkem či její doručení po lhůtě stanovené v pravidlech této akce z důvodů spočívajících na straně České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

21. Potvrzení o odeslání zásilky s vráceným výrobkem není považováno za jeho doručení organizátorovi.

22. Pořadatel akce nezodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné nebo nečitelné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.

23. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

24. Úplné aktuální znění pravidel akce budou po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na promo.tefal.cz.

25. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek vrácen na jeho adresu. Případné námitky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

V Praze dne 14. 8. 2026

SEZNAM PRODEJců DLE BODU 1 PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE

30 dní garance vrácení peněz na žehlení Tefal – uplatnění garance

Typ	Partner
Online	www.homeandcook.cz
Online	www.alza.cz
Online	www.tefal.cz
Online	www.datart.cz
Online	www.onlineshop.cz
Online	www.planeo.cz
Online	www.tsbohemia.cz
Online	www.notino.cz
Chain store	Datart
Chain store	Tefal
Chain store	Planeo