



PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

45 dní garance vrácení peněz na myčky Rowenta X-clean – uplatnění garance

POŘADATEL AKCE:

Groupe SEB ČR s.r.o., Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

ORGANIZÁTOR AKCE:

NAUT GROUP CZ s.r.o., IČ 08682062, Jinonická 804/80, Košíře, 158 00 Praha 5

NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:

45 dní garance vrácení peněz na myčky Rowenta X-clean – uplatnění garance (dále jen „akce“).

DOBA TRVÁNÍ AKCE:

od 01. 09. 2026 do 15. 12. 2026

MÍSTO KONÁNÍ AKCE: Česká republika

PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel). V případě účasti osoby mladší 18 let se tato osoba může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

MECHANIKA AKCE:

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované produkty:

Kod	CMMF	Model
GZ7035WO	2211401362	X-Clean 10 AI Wet & Dry 18 000 PA
GZ7540WO	2211401363	X-Clean 10 AI Wet & Dry 18 000 PA
GZ5736E0	9100061498	X-CLEAN 7
GZ5735E0	6100008724	X-CLEAN 7
GZ7267E0	2211401503	X-Clean 12 Wet & Dry Animal 21 000 PA
GZ7257E0	2211401487	X-Clean 12 Wet & Dry Animal 21 000 PA
GZ7136E0	7211005618	X-Clean Vision PRO
GZ7126E0	7211005617	X-Clean Vision PRO
GZ5856E0	7211421001	X-Clean 7 PRO Auto 20 000 PA

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené v období trvání akce u zapojených prodejců na území ČR. Seznam prodejců je uveden na konci těchto pravidel.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně nejpozději do 3 dnů ode dne nákupu zaregistruje požadavek na webu Rowenta.cz a registraci potvrdí, současně odešle nejpozději do 45 dnů ode dne nákupu a s originálem dokladu o nákupu na uvedenou adresu. Při uznání garance, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrácen.

2. Výrobek lze vrátit pouze nepoškozený, v původním nepoškozeném obalu, se všemi doplňky a nejevící známky opotřebení. Zákazník současně vrátí všechny dárky vztahující se k nákupu výrobku. V případě, že je na výrobku závada, je možné ho nechat opravit v autorizovaném servisu, a následně využít této marketingové akce. Doporučujeme zákazníkům zásilku s výrobkem pojistit. Poštovné hradí účastník. Pro odeslání výrobku uplatní služby České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence. Účastník nemůže požadovat jinou částku než částku doloženou uvedeným dokladem.

3. Účastník akce musí zakoupený výrobek odeslat na adresu organizátora:

NAUT GROUP s.r.o. - garance, CT Park Prague airport KNE2 unit B / rampa 238, Na Staré silnici, 252 68 Kněževes

Organizátor neodpovídá za to, že zaslané zásilky nebudou doručeny nebo že budou při přepravě ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zaslané na jinou než adresu organizátora uvedenou v bodě 3, nebude pořadatelem brán zřetel.

4. Výrobek lze vrátit nejpozději do 45 dnů od data nákupu. Rozhodující je datum podání zásilky.

5. Výrobek nelze vrátit přímo na prodejně.

6. V případě, že nebudou splněny výše uvedené podmínky, bude výrobek vrácen na adresu účastníka.

7. Akce se vztahuje pouze na výrobky zaplacené hotově nebo platební kartou. Nevztahuje se na splátkový prodej.

8. Vracený výrobek nelze poslat na dobírku. Cena výrobku uvedená na prodejním dokladu bude účastníkovi akce poukázána do 21 dnů na uvedený bankovní účet.

9. Jedna osoba může vrátit pouze jeden výrobek.

10. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data,

nebo dokumenty do 10 dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zdali účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.

11. Účastí v marketingové akci vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci účasti dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů (podle bodu 15) v souladu s těmito pravidly.

12. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového Účastníka z akce, a to bez nároku na bonus.

13. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na promo.rowenta.cz.

14. Pořadatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu bonusu bankou.

15. **SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: GDPR.CE@groupeseb.com. Pojmem skupina Groupe SEB se rozumí všechny společnosti přímo či nepřímo vlastněné společností SEB SA zapsanou v obchodním rejstříku města Lyon pod číslem 300 349 636, se sídlem na adrese 112 Chemin du Moulin Carron, Campus SEB, 69130 Ecully, Francie.

Proč vaše Údaje shromažďujeme?

- Za účelem založení vašeho uživatelského účtu a přihlášení, máte-li již založený účet na jiných Internetových stránkách dané obchodní značky nebo jiné obchodní značky spadající do skupiny Groupe SEB.
- Za účelem využití informací o vašich návycích, zvycích a chování k zasílání personalizovaných informací a nabídek při respektování vašeho výběru v této oblasti.
- Za účelem reakce na vaše vyhledávání a žádosti o informace ohledně produktů a služeb, které prodáváme.
- Za účelem správy vašich objednávek zadaných prostřednictvím našich Internetových stránek a zejména za účelem odesílání a sledování objednaných produktů, tisku faktur a vyřizování reklamací.
- Za účelem nabídnout vám na Internetových stránkách personalizovaný obsah a nabídky, které vás pravděpodobně budou zajímat, a to na základě nainstalovaných Souborů Cookies.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit dotazníků, průzkumů nebo testů týkajících se našich produktů a služeb.
- Za účelem umožnit vám dobrovolně se účastnit her nebo kvízů a získávat prostřednictvím Internetových stránek nabídky ohledně odměn.
- Za účelem zmapovat využívání našich Internetových stránek a zlepšit jejich fungování pomocí souborů cookies a dalších podobných technologií. Pro více informací viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem provedení průzkumu trhu a analýzy trendů s cílem zlepšit kvalitu našich produktů a služeb. Údaje, které zpracováváme, nejsou ve formátu, jenž by nám umožňoval zjistit vaši totožnost. Takové informace budou zpracovávány v agregovaném formátu, což znamená, že nebudeme schopni zjistit totožnost jednotlivých uživatelů; tyto informace mohou být také kombinovány s dalšími souhrnnými údaji jiných uživatelů a s údaji shromážděnými jinými společnostmi v rámci naší skupiny
- Za účelem správy vašeho začlenění do našeho adresáře (pro zasílání newsletterů).

- Za účelem umožnit vám sdílení informací z našich Internetových stránek prostřednictvím e-mailu nebo sociálních sítí. Pro více informací ohledně funkcí sdílení na sociálních sítích viz sekce věnovaná Souborům Cookies.
- Za účelem umožnit vám na našich Internetových stránkách zveřejnit Komentář nebo Recenzi.

Zpracovatelem osobních údajů je PN outsourcing services s.r.o., IČ 086 82 062, Jinonická 804/80, Košíře, 158 00 Praha 5. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány Organizátorem po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje vymaže Pořadatel akce na základě vašeho požadavku po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

16. Správa Souborů Cookies

Během toho, když budete používat Internetové stránky, mohou být do vašeho zařízení, zejména do počítače, tabletu nebo chytrého telefonu nainstalovány Soubory Cookies. Soubory Cookies budeme používat pouze na základě vašeho předchozího, výslovného, konkrétního souhlasu, který nám udělíte před jejich nainstalováním do vašeho zařízení. Váš souhlas získáme prostřednictvím banneru, který bude obsahovat jasné a výslovné informace ohledně účelu, pro který budou Soubory Cookies používány, včetně informací, jakým způsobem vznést proti používání Souborů Cookies námitku. Využíváním Internetových stránek souhlasíte s používáním Souborů Cookies v souladu s těmito Podmínkami užívání.

Co jsou Soubory Cookies?

- Soubory Cookies jsou textové soubory, jež jsou schopny vás identifikovat jako zákazníka a uložit vaše osobní preference (například vaše volby jazyka) a technické informace (včetně clickstreamu dat).

Máme také možnost využít webové tagy známé jako „pixelové tagy“ nebo „čisté soubory GIF“ či jinou podobnou technologii, abychom zkontrolovali, jakým způsobem naše Internetové stránky používáte a abychom viděli, které Internetové stránky navštěvujete. Jaké Soubory Cookies využíváme?

Na našich Internetových stránkách využíváme různé druhy Souborů Cookies:

- Nezbytné Soubory Cookies

„Nezbytné“ Soubory Cookies vám umožňují přístup k základním funkcím dostupným na Internetových stránkách. Můžete je vymazat prostřednictvím nastavení ve svém vyhledávači, ale bez těchto Souborů Cookies již nebudete nadále moci využívat Internetové stránky správně.

- Volitelné Soubory Cookies

„Personalizované“ Soubory Cookies nejsou nezbytné, ale zjednodušují využívání Internetových stránek a zpříjemňují vaše uživatelské zážitky.

Soubory Cookies „měřící návštěvnost“ nám umožňují analyzovat návštěvnost, trendy, způsoby užívání a identifikovat jakékoli závady na Internetových stránkách. To nám pomáhá rozvíjet naše zkušenosti a zlepšovat design i obsah Internetových stránek tak, abychom vyhověli vašim potřebám.

„Reklamní“ Soubory Cookies využíváme k zasílání vhodných reklamních sdělení, která odpovídají vašim zájmům projeveným na našich Internetových stránkách nebo při surfování po internetu. Odmítnete-li souhlasit s reklamními Soubory Cookies, budou se na vašich Internetových stránkách nebo na internetu dále zobrazovat pouze necílená reklamní sdělení. Soubory Cookies zaměřené na „sociální média“ vám umožňují prostřednictvím příslušného tlačítka sdílet obsah Internetových stránek s vašimi přáteli, zejména na Facebooku a Twitteru. Provozovatelé sociálních médií tedy do vašeho zařízení ukládají Soubory Cookies, aby získali informace o tom, jakým způsobem tyto služby sdílení využíváte.

17. Účastník akce zasláním výrobku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.

18. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.

19. Pořadatel ani organizátor marketingové nezodpovídají za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v marketingové akci.

20. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení zásilky s výrobkem či její doručení po lhůtě stanovené v pravidlech této akce z důvodů spočívajících na straně České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

21. Potvrzení o odeslání zásilky s vráceným výrobkem není považováno za jeho doručení organizátorovi.

22. Pořadatel akce nezodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné nebo nečitelné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.

23. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

24. Úplné aktuální znění pravidel akce budou po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na promo.rowenta.cz.

25. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek vrácen na jeho adresu. Případné námitky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

V Praze dne 14. 08. 2026

SEZNAM PRODEJČŮ DLE BODU 1 PRAVIDEL MARKETINGOVÉ AKCE

45 dní garance vrácení peněz na myčky Rowenta X-clean – uplatnění garance

Typ	Partner
Online	www.homeandcook.cz
Online	www.alza.cz
Online	www.datart.cz
Online	www.tefal.cz
Online	www.onlineshop.cz
Online	www.tsbohemia.cz
Online	www.planeo.cz
Online	www.notino.cz
Chain store	Planeo
Chain store	Datart
Chain store	Tefal